



Der Mitarbeiter im Fokus

Personalverwaltung & -controlling mit Anwendungsbeispielen

Gina Druck, M.A.
solvi GmbH | Gina Druck, M.A.



Recruiting

I

Mitarbeitermanagement

II

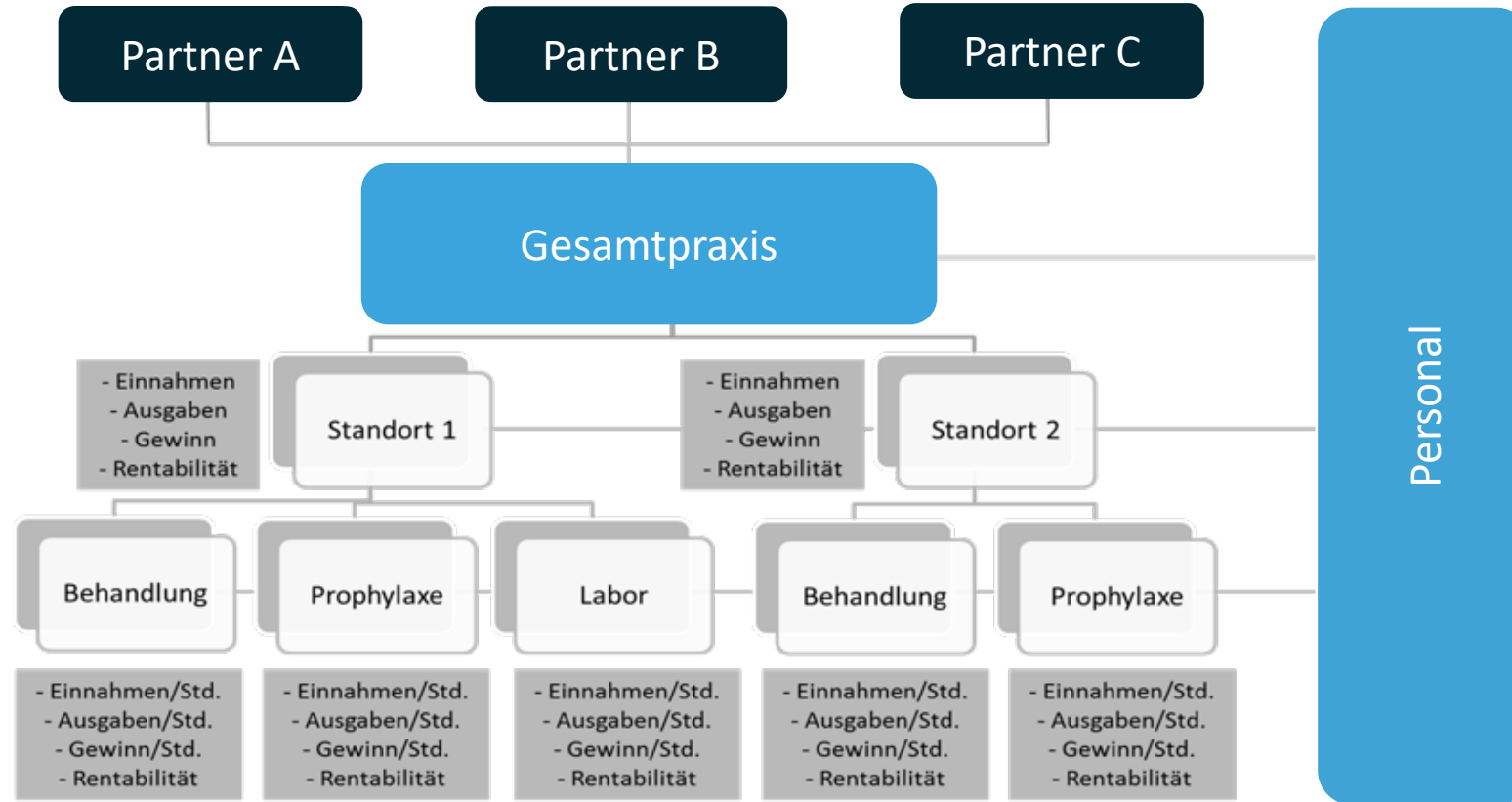
Digitalisierung

III

Personalkennzahlen

IV

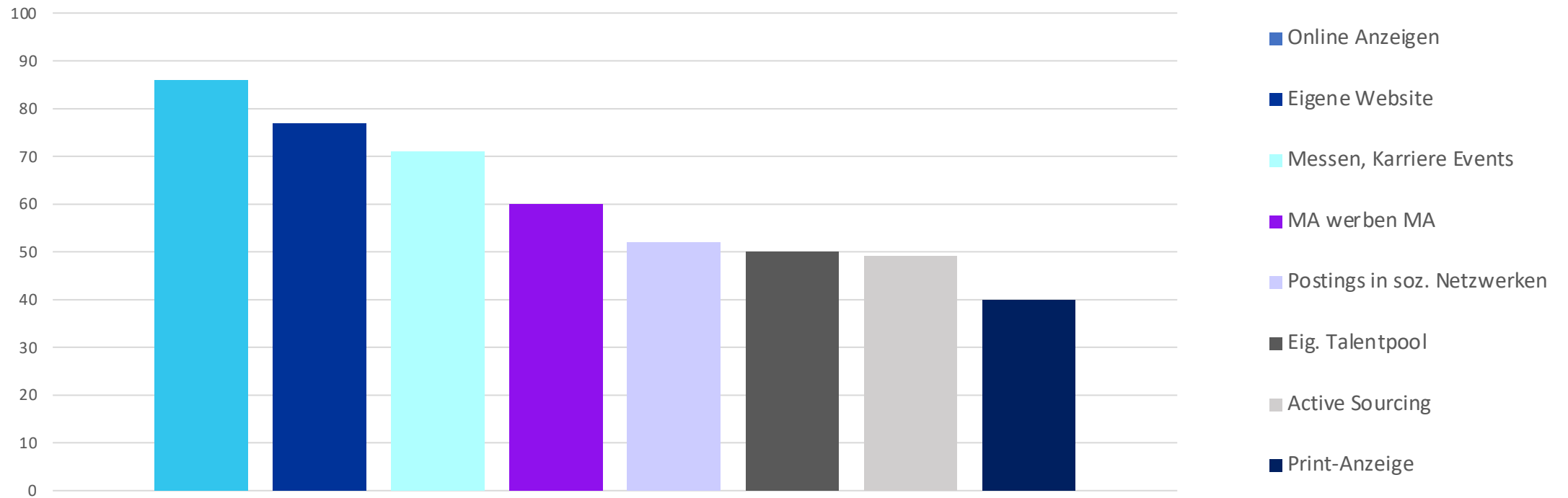
komplexere Praxisstrukturen





Recruiting

Recruitingkanäle



(Staufenbiel Institut, Kienbaum: Recruiting Trends 2017, Mehrfachnennungen möglich)

social media Kanäle



AllDent
ZAHNZENTRUM

JETZT BEWERBEN!
Leitender Zahnarzt (m/w/d) in Mainz gesucht!
Ab 01. Mai 2021

Du arbeitest in der #HFO und suchst eine neue Stelle?

Zahnspange, Invisalign & Co? Dann Bist Du bei uns richtig

KU64
DIE ZAHNSPEZIALISTEN

sucht HFO-ZFAs oder ZFAs, die sich weiterentwickeln möchten!

Kieferorthopädie ist unsere Leidenschaft, Deine auch?

WIR SUCHEN DICH

Sterilisationsassistent,
Sterilgutassistent
(m/w/d)

ab sofort,
Vollzeit oder Teilzeit*

* kein Home Office möglich, aber sterile Arbeitsumgebung

die zahn arztpraxis

Unsere Kieferorthopäden freuen sich auf Dich!

Schick uns Deinen Lebenslauf an: Bewerbung@ku64.de

Mensch gesucht!
Typ: „ZAHNARZT“

[fotzn spenglerei]

keine 2 linke Hände

ZAHNARZT IQ > {Anzahl Zähne}

Grundfarbe egal

zusätzliche Farbe auch egal

(Vor-) Liebe & Ausstattung egal

Herzblut oberhalb Ruhepuls

“

Super tolles Team. Bin selber Angstpatient und fühlte mich dort sehr gut aufgehoben. Hatte meinen kleinen Sohn dabei, es wurde sich auch um ihn sehr liebevoll gekümmert. Ich kann die Praxis nur weiterempfehlen.

★★★★★
Jameda- BEWERTUNG

Meine Kinder fühlen sich Pudelwohl!
Mitarbeiter, Praxis alles bestens, herzlich sehr modern. Die Ergebnisse sind perfekt
Sehr kurze Wartezeiten, der Behandlungsablauf wird genaustens erklärt und man bekommt automatisch alles per Mail (wenn gewünscht) zugeschickt! Vorher nachher Fotos um die Ergebnisse vergleichen zu können!
Kurz gesagt einfach nur Spitzenklasse

Dr. Visse & Theising
perfect smile kieferorthopädie

AZUBI ZFA
m/w/d
gesucht

was will ich beruflich machen?

was mit Menschen.
ich mag helfen.

was mit den Händen.

FORTBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

TEAMWORK

Mitarbeiter werben Mitarbeiter



Mitarbeiter sind die besten Botschafter

- einer der wertvollsten Recruiting Kanäle
- Budgetschonendes Recruiting
- Mitarbeiter erreichen in Ihrem persönlichen Netzwerk nochmal andere Talente
- Erfolgsprämien als Anreiz
- möglichst einfach in der Umsetzung gestalten

Gefunden werden ist besser als zu suchen



Homepage: Ansprechend, informativ, aktuell

- Jobangebote auf der Homepage einbinden

Blog – aktiv ein Bild Ihrer Praxis zeichnen

- Verbreiten Sie dieses Bild über digitale Kanäle

Lassen Sie Ihr Team für sich sprechen

- „glaubhafte“ Vertreter in den sozialen Medien

Außenauftritte steigern die Wahrnehmbarkeit

- Teamevents, Sportaktivitäten....



Mitarbeiter- management



Effektiv gezielte Einarbeitungsphase neuer Mitarbeiter führt zu geringerer Fluktuation und ausgeprägter Expertise im Team.

Vertrauen und transparente Kommunikation führen zu mehr Zufriedenheit.

Gegenseitige Kompetenzen hervorheben fördert das Teamgefühl.

Das Angebot von Fortbildungen, Personalgesprächen, Teamevents und Goodies stärkt und steigert die Mitarbeiterbindung und – Zufriedenheit.



Digital-
isierung

Wer kennt es nicht...



- viel Papier
- lange Bearbeitungszeiten
- wenig Überblick über Abwesenheiten
- Intransparenz in den Zeiteinträgen
- Wissenshoheiten bei einzelnen Mitarbeitern
- Ineffizienter Einsatz von Ressourcen

Wie verwalte ich mein Personal effizient?



wichtige Termine auf
einen Blick



Datenschutzkonform
arbeiten



Daten zentral
verwalten



Fehler in Daten
verringern



Lückenlose
Datenverarbeitung



Onboarding-Prozess
verbessern



Reports zur Analyse
und Optimierung



Weniger Zeitaufwand
für Personalverwaltung

wichtige Termine auf einen Blick



- Fehlzeiten- und Urlaubsanträge, bevorstehende Urlaube, Krankmeldungen und weitere Fehlzeiten auf einen Blick
- Dienstplanung
 - Wer ist heute wo und wann im Einsatz?
- Aktuelles
 - Was steht in den nächsten Tagen an?

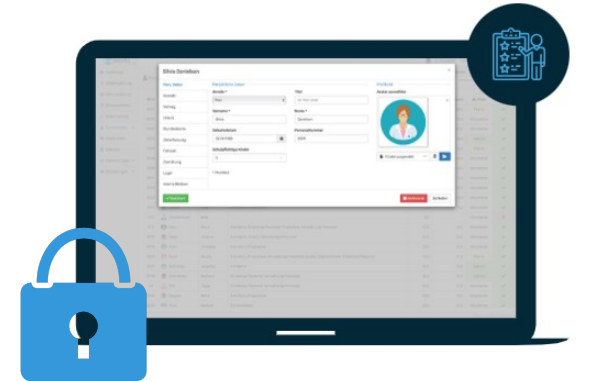
The screenshot displays a software interface with several sections:

- Aktionen:** 01.04.2020 Resturlaub löschen
- Urlaubsanträge:**
 - 05.02.20 - 10.02.20 von Barbara Schnetrem: angelegt
 - 29.08.19 - 29.08.19 von Barbara Schnetrem: angelegt
- Krankmeldungen:**
 - 12.05.20 - 12.05.20 Barbara Schnetrem - Kind-Krank
 - 18.05.20 - 18.05.20 Barbara Schnetrem - Krankmeldung ohne Au
 - 18.05.20 - 18.05.20 Gina Druck - Krankmeldung
- * weitere Fehlzeiten:**
 - 27.05.20 - 29.05.20 Barbara Schnetrem - Fortbildung
 - 25.05.20 - 25.05.20 Barbara Schnetrem - Überstundenabbau
 - 18.05.20 - 19.05.20 Marietta Heichlich - Überstundenabbau
- Heute im Einsatz:**
 - Standort 1:** Norbert Wern, Christine Pohl, Marina Wagner, Dr. Klaus-Ulrich Bender, Marietta Heichlich
 - Standort 2:** Gina Druck, Angelika Schnabel, Kathryn Hoffer, Simone Petra, Barbara Schnetrem
- Aktuelles:**
 - 22.05.2020: Kristin Zuffinger hat Geburtstag.
 - 13.05.2020: Kathryn Hoffer hatte gestern Geburtstag.
 - 12.05.2020 16:19 Uhr: Barbara Schnetrem hat eine Krankmeldung eingereicht
 - 12.05.2020 16:19 Uhr: Barbara Schnetrem hat eine Krankmeldung eingereicht
 - 12.05.2020 16:18 Uhr: für Barbara Schnetrem wurde die Fehlzeit "Fortbildung" angelegt

digitale Personalakte



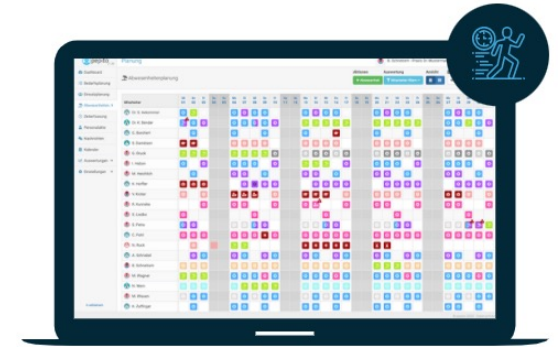
- alle Informationen vom gesamten Team wie Kontaktdaten, Verträge, Stundennachweise, Urlaube und Krankheiten schnell und einfach abrufbar
- flexibler Wechsel zwischen einzelnen Personaldaten
- Verschlüsselung aller Daten in pepito mit dem höchsten Sicherheitsniveau
- Angaben wie Arbeitszeiten und Qualifikationen aus der Personalakte erleichtern die Erstellung des Dienstplans
- mit pepito ist eine digitale Archivierung der Daten ausgeschiedener Mitarbeiter möglich



transparente Abwesenheitsplanung



- Urlaube können mit pepito online beantragt, genehmigt und koordiniert werden
- Fortschreibung und Verfall von Resturlaub korrekt organisieren
- weitere Abwesenheiten wie bspw. Krankheit, Fortbildung oder Elternzeit können geplant und dokumentiert werden
- transparente Abwesenheitsübersicht für das gesamte Praxisteam
- eingetragene Abwesenheiten werden automatisch in Ihrer Dienstplanung sowie auch Zeiterfassung berücksichtigt



Gina Druck

Pers. Daten

Kontakt

Vertrag

Urlaub

Stundenkonto

Zeiterfassung

Fehlzeit

Zuordnung

Login

Rechte

Interne Notizen

Urlaubsanträge

2021

| Datum | Status | Tage |
|---------------------|--------|------|
| 03.05.21 - 03.05.21 | 🚫 | 1 |
| 12.04.21 - 16.04.21 | 🔄 | 5 |
| 11.01.21 - 15.01.21 | ✅ | 4 |
| 04.01.21 - 08.01.21 | ✅ | 4 |

Urlaubkonto

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|
| Urlaubsanspruch | 23,0 | 25,0 | 23,0 |
| Sonderurlaub | 0,0 | 1,0 | 1,0 |
| Resturlaub | 4,0 | 7,0 | 4,0 |
| verfallen | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| bereits genommen | 13,0 | 28,0 | 20,0 |
| verfügbarer Urlaub | 14,0 | 4,0 | 7,0 |

Speichern Archivieren Schließen

intuitive Zeiterfassung



transparente Zeiterfassung

- pepito erfasst und dokumentiert alle Arbeitszeiten intelligent und stellt sie der Dienstplanung und, oder dem Arbeitsvertrag gegenüber
- Überstunden und Fehlzeiten können dadurch vermieden werden
- das Team hat von überall Einsicht in das eigene Stundenkonto
- die Monatsübersichten sorgen für eine noch bessere Transparenz
- die Arbeitszeiten können als Basis für ein Controlling von Personalkennzahlen genutzt werden
- mit pepito wird die Zeiterfassung Ihrer Praxis einfach und digital

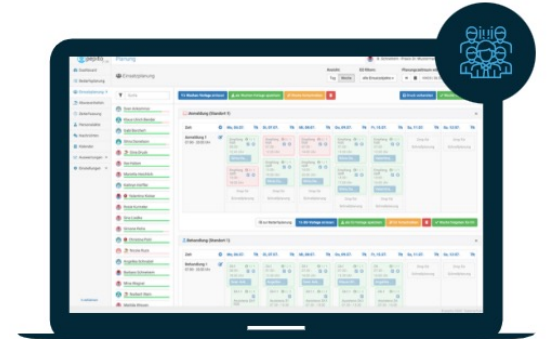


Wen brauchen wir wo?



Überblick über den Personalbestand mittels digitaler Lösungen verbessern und fortlaufend aktualisieren

- Wie hoch ist der **Personalbedarf** und wie gestalte ich den **Personaleinsatz**?
- digitale Personalplanung mit der Option eines Schichtsystems
- standortübergreifende Dienstplanung
- Arbeitserleichterung durch Vorlagen
- **intelligente Planungshilfe** in Bezug auf die Verfügbarkeiten sowie auch Qualifikationen von Mitarbeitern
- Mitarbeiter planen per Drag & Drop
- Überblick über einen effizienten Personaleinsatz



2 ZFAs
auf VZ pro
ZA

20%
ZMV / PM
auf VZ

IV

Personal-
kennzahlen



Intelligente Auswertungstools vereinfachen die Übersicht und sollten je Mitarbeiter für unterschiedliche Zeiträume (Jahre, Monate, Tage) per Klick abrufbar sein, sodass eine Gegenüberstellung verschiedener Kennzahlen möglich ist.

Analyse der Mitarbeiterzufriedenheit



Warum sollte die Mitarbeiterzufriedenheit gemessen werden?

➡ Weil die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter die Produktivität und somit den Praxiserfolg bestimmt.

- Direkte Analyse durch...
 - Anonyme Umfragen oder Möglichkeiten des Feedbacks bzgl. Teamstimmung u.ä.
 - Regelmäßige Personalgespräche mind. 2 Mal pro Jahr
- Indirekte Analyse durch...
 - Durchschnittsdauer der Unternehmenszugehörigkeit berechnen
= $\text{Summe der Zeit der Unternehmenszugehörigkeit (in Jahren)} / \text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}$
 - Kündigungsquote
 - Fluktuationsrate
 - Beschwerden innerhalb des Teams aber auch durch Extern
 - Arbeitsweise und Fehlern
 - Krankenstand usw.

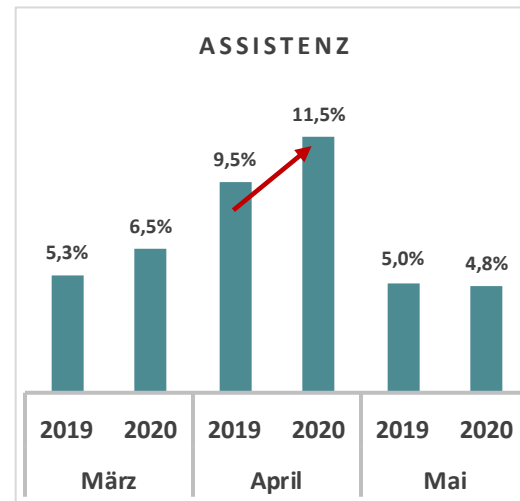
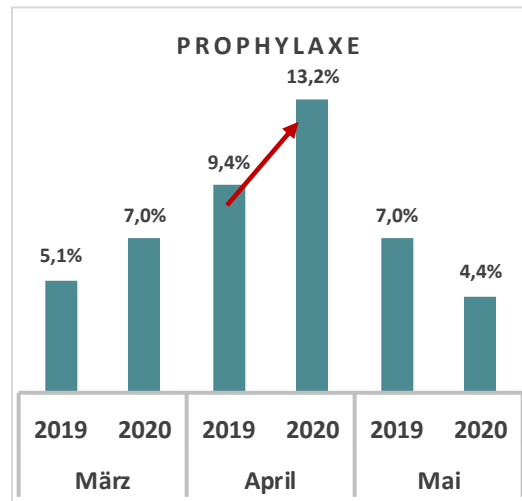
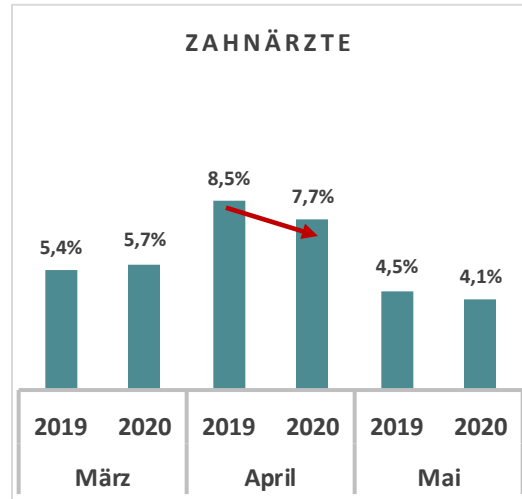
Analyse von Urlaubskonten



... in Tagen

| Mitarbeiter | Urlaubsanspruch lt. Vertrag | Resturlaub Vorjahr | Gesamturlaub | Urlaub eingereicht | Resturlaub Jahr |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|--------------|--------------------|-----------------|
| Avkommor, Sven | 28,0 | 1,0 | 29,0 | 1,0 | 28,0 |
| Bender, Klaus-Ulrich | 27,0 | 0,0 | 27,0 | 0,0 | 27,0 |
| Bertram, Daniel | 15,0 | 0,0 | 15,0 | 0,0 | 15,0 |
| Borchert, Gabi | 12,0 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 12,0 |
| Danielson, Silvia | 19,0 | 0,0 | 19,0 | 10,0 | 9,0 |
| Druck, Gina | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 3,0 | 22,0 |
| Habon, Ilse | 18,0 | 1,0 | 19,0 | 3,0 | 16,0 |
| Heichlich, Marietta | 12,0 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 12,0 |
| Hoffler, Kathryn | 21,0 | 0,0 | 21,0 | 0,0 | 21,0 |
| Kicker, Valentina | 24,0 | 0,0 | 24,0 | 0,0 | 24,0 |

Auswirkungen COVID - Urlaubstage



Inanspruchnahme von Urlaubstagen 2019 vs. 2020

- Bei ZÄ leicht geringere Anzahl an Urlaubstagen als in 2019
- Starker Anstieg der genommenen Urlaubstage bei PZR-Kräften und in der Assistenz im März und April
- Bei beiden Gruppen gegenläufige Effekte ab Mai

Gründe für die Entwicklung der genommenen Urlaubstage

- Entwicklung bei ZÄ getrieben durch notwendige Anwesenheit in der Praxis während der Krise & Absage des Osterurlaubs
- Bei Team: Abbau der Urlaubskonten in Zeiten niedriger Nachfrage
- Abdeckung der Kinderbetreuung
- Reduzierung des Resturlaubs in Vorbereitung auf KUG (BZÄK: 2/3 aller Praxen; Voraussetzung: Arbeitsausfall unvermeidbar)
- Rückgang der Inanspruchnahme von Urlaubstagen ab Mai korrespondiert mit Rückkehr der Patienten in die Praxen

Analyse von Abwesenheitsquoten



... in Tagen

| Mitarbeiter | Urlaube eingereicht | Krank mit AU | Krank ohne AU | Fortbildungen |
|----------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| Avkommor, Sven | 12,0 | 9,0 | 3,0 | 7,0 |
| Bender, Klaus-Ulrich | 12,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Bertram, Daniel | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Borchert, Gabi | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| Danielson, Silvia | 20,0 | 5,0 | 0,0 | 2,0 |
| Druck, Gina | 20,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| Habon, Ilse | 8,0 | 3,0 | 0,0 | 1,0 |
| Heichlich, Marietta | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| Hoffler, Kathryn | 13,0 | 2,0 | 0,0 | 3,0 |
| Kicker, Valentina | 5,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| Kunneke, Rosie | 7,0 | 3,0 | 0,0 | 2,0 |

Analyse von Abwesenheitsquoten



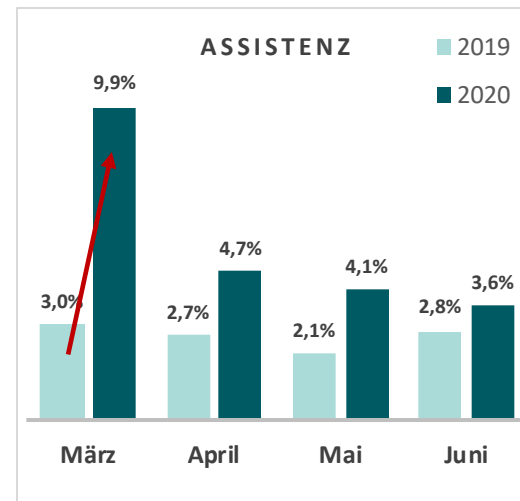
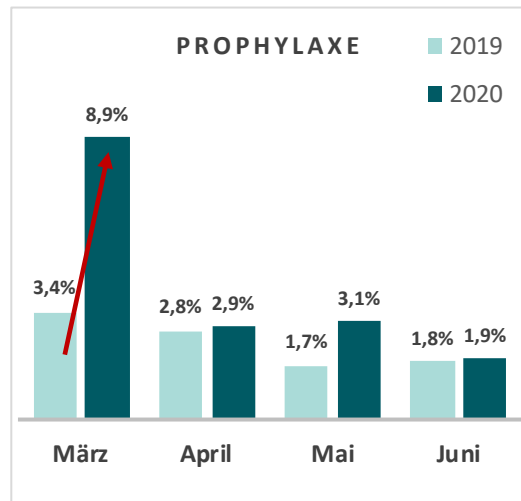
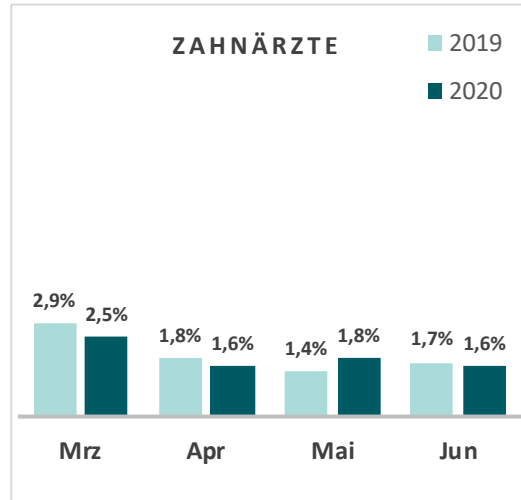
... in Stunden



| Mitarbeiter | Urlaubszeit | Krankheitszeit | Fortbildungszeit | Soll |
|--------------------------|-------------|----------------|------------------|-------------|
| Angestellter Zahnarzt I | 40 | 8 | 0 | 144 |
| Angestellter Zahnarzt II | 0 | 0 | 0 | 144 |
| DH | 80 | 0 | 80 | 175 |
| ZMP I | 40 | 20 | 0 | 175 |
| ZMP II | 12 | 0 | 0 | 85 |
| Zahntechniker I | 0 | 0 | 16 | 144 |
| Zahntechniker II | 0 | 45 | 0 | 150 |
| Summe | 172 | 73 | 96 | 1017 |

| U % | K % | F % |
|-----------|----------|-----------|
| 28 | 6 | |
| | | |
| 46 | | 46 |
| 23 | 11 | |
| 14 | | |
| | | 11 |
| | 30 | |
| 19 | 8 | 10 |

Auswirkungen COVID - Krankenstand



Krankenstand 2019 vs. 2020

- “Normaler Krankenstand“ für Gesundheitsberufe: ca. 4% (TK)
- Bei ZÄ keine Auffälligkeiten in 2020
- Prophylaxekräfte und Assistenzen mit signifikantem Anstieg im März
- Auch in den Folgemonaten durchweg erhöhter Krankenstand
- TK: Krankschreibungen aufgrund allgemeiner Erkältungs-symptomen ebenfalls auf höchstem Wert seit 20 Jahren

Gründe für den hohen Krankenstand

- Zwar ist das COVID-19 Risiko bei ZFAs erhöht, dieses alleine erklärt den hohen Krankenstand jedoch nicht (vgl. AOK-Studie)
- Die Gründe dürften eher in der gebotenen Vorsicht / präventiven Krankschreibungen, längerer Dauer von Krankschreibungen, gesenkten Hürden (telefonische AU) und persönlichen Gründen (Angst, etc.) liegen

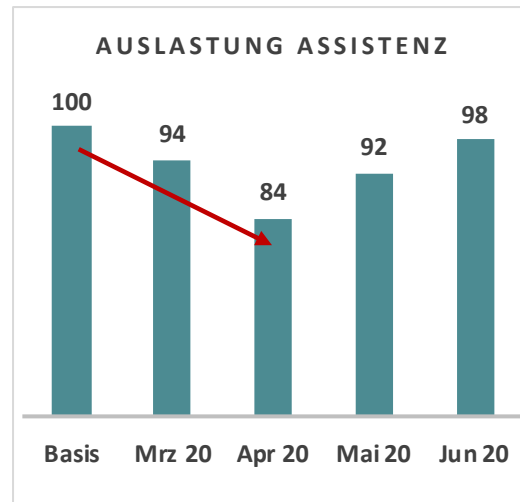
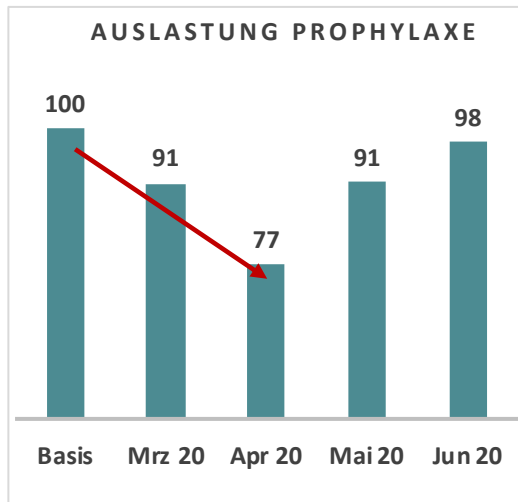
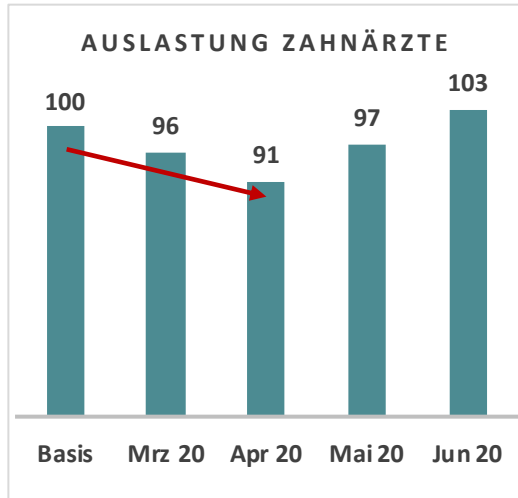
Analyse von Über-/Unterstunden

... in Stunden



| Mitarbeiter | Urlaube | Krankmeldungen | Fortbildungen | Feiertage | Soll | Σ Soll abzgl. Abwesenheiten | Σ Ist | Σ Über-/Unterstunden |
|----------------------|-------------|----------------|---------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------|----------------------|
| Avkommor, Sven | 9 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 29 h 00 min | 20 h 00 min | 20 h 00 min | 0 h 00 min |
| Bender, Klaus-Ulrich | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 31 h 15 min | 31 h 15 min | 27 h 30 min | -3 h 45 min |
| Bertram, Daniel | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 6 h 00 min | 12 h 00 min | 6 h 00 min | 6 h 00 min | 0 h 00 min |
| Borchert, Gabi | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 8 h 00 min | 0 h 00 min | 13 h 30 min | 5 h 30 min | 0 h 00 min | -5 h 30 min |
| Danielson, Silvia | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 25 h 00 min | 25 h 00 min | 0 h 00 min | -25 h 00 min |
| Druck, Gina | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 32 h 00 min | 32 h 00 min | 13 h 12 min | -18 h 48 min |
| Habon, Ilse | 20 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 20 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min |
| Heichlich, Marietta | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 22 h 00 min | 22 h 00 min | 22 h 00 min | 0 h 00 min |
| Hoffler, Kathryn | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 0 h 00 min | 21 h 00 min | 21 h 00 min | 21 h 00 min | 0 h 00 min |

Auswirkungen COVID - Arbeitsbelastung



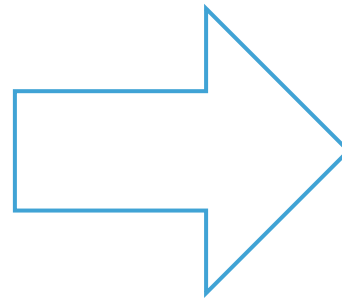
- Auslastung = Ist- / Soll-Arbeitszeit (Basis: Jan & Feb)
 - Effekte durch KUG, Urlaub, Überstundenabbau abgemildert
 - PZR wegen sinkender Nachfrage am stärksten betroffen (-23%)
 - Auch bei Assistenz sinkt die Auslastung signifikant ab (-16%)
 - Im Zuge der Lockerungen steigt Auslastung seit Mai wieder an
-
- Arbeitsaufkommen laut BZÄK in März & April: ca. -50%
 - Deckt sich mit unseren Auswertungen im solvi Leistungsindex (SLIC)
-
- Arbeitsmarkt
 - Starker Rückgang bei Stellenausschreibungen im März und April
 - Juni 2020: 6.407 arbeitslose ZFA (+50% vs. Januar)
 - Zuletzt erneuter Anstieg der Stellenausschreibungen

Kosten an Einnahmen



Die Kostenstruktur (in % der Gesamteinnahmen abzgl. Fremdlabor)

| Erfolgsrechnung | Januar - Dezember 2019 | | |
|------------------------------------|------------------------|----------------|----|
| | Summe in € | in % | |
| ▶ Praxiseinnahmen | 1.273.571,02 € | 100,00 % | ⬇️ |
| ▼ Praxisausgaben | -793.489,66 € | 62,30 % | ● |
| ▶ Praxis- und Laborbedarf | -92.729,61 € | 7,28 % | ● |
| ▶ Personalkosten | -494.824,05 € | 38,85 % | ● |
| ▶ Raumkosten | -69.083,69 € | 5,42 % | ● |
| ▶ Praxissteuern | -8.826,68 € | 0,69 % | ● |
| ▶ Versicherungen / Beiträge | -8.463,22 € | 0,66 % | ● |
| ▶ Gebühren | -2.645,83 € | 0,21 % | ● |
| ▶ Fahrzeugkosten | -8.453,05 € | 0,66 % | ● |
| ▶ Reise / Fortb. / Bewirtung | -10.885,12 € | 0,85 % | ● |
| ▶ Werbung / Marketing | -11.344,99 € | 0,89 % | ● |
| ▶ Gerätekosten, EDV, Instandhal... | -35.404,29 € | 2,78 % | ● |
| ▶ Abschreibungen | -19.715,24 € | 1,55 % | ● |
| ▶ Sonstige Ausgaben | -21.408,06 € | 1,68 % | ● |
| ▶ Finanzierungskosten | -2.686,51 € | 0,21 % | ● |
| ▶ Abziehbare Vorsteuer | -7.019,32 € | 0,55 % | ● |
| Praxisergebnis | 480.081,36 € | 37,70 % | ● |



Nur die Kosten in % der Einnahmen dienen dem Vergleich!

Analyse der eigenen Personalkosten



Orientierung bei Gehaltsfragen geben...

... die Tarif-Empfehlungen der Zahnärztekammern

... der Vergütungstarifvertrag des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V.

| Vergütungstarifvertrag für Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzthelferinnen in Hamburg, Hessen, im Saarland, Landesteil Westfalen-Lippe | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Berufsjahr(e) | Tätigkeitsgruppe I | Tätigkeitsgruppe II | Tätigkeitsgruppe III | Tätigkeitsgruppe IV | Tätigkeitsgruppe V |
| 1. - 3. | 2.105,00 | 2.263,00 | 2.473,50 | 2.631,50 | 2.736,50 |
| 4. - 6. | 2.182,00 | 2.346,00 | 2.564,00 | 2.727,50 | 2.837,00 |
| 7. - 9. | 2.288,50 | 2.460,50 | 2.689,00 | 2.861,00 | 2.975,50 |
| 10. - 12. | 2.368,50 | 2.546,50 | 2.783,00 | 2.961,00 | 3.079,50 |
| 13. - 15. | 2.442,00 | 2.625,50 | 2.869,50 | 3.052,50 | 3.175,50 |
| ... | | | | | |
| ab 28.** | 2.776,50 | 2.985,00 | 3.262,50 | 3.471,00 | 3.609,50 |
| | | ZFA | | ZMF, ZMP | DH, PM |

Analyse der eigenen Personalkosten



Kostenkennzahlen

Ansicht filtern | Zeitraum: Jan 2019 - Dez 2019

| Mitarbeiter | Inhaber | Typ | AG-Belastung | Arbeitszeit | AG-Belastung / h | Honorarerlöse | Behandlungszeit | Honorarerlöse / h | PKK |
|---------------------|---------|------------|--------------|-------------|------------------|---------------|-----------------|-------------------|------|
| Inhaber, A. | ✓ | ZA | - | 1.321 h | - | 442.202 € | 1.321 h | 335 € | - |
| Inhaber, B. | ✓ | ZA | - | 1.296 h | - | 314.400 € | 1.080 h | 291 € | - |
| ZA, (angestellt) | | Angest.-ZA | 85.000 € | 1.296 h | 66 € | 223.849 € | 1.296 h | 173 € | 38 % |
| DH, (angestellt) | | DH | 57.194 € | 1.512 h | 38 € | 133.838 € | 1.512 h | 89 € | 43 % |
| ZMP 1, (angestellt) | | ZMP / ZMF | 42.036 € | 1.278 h | 33 € | 97.222 € | 1.238 h | 79 € | 42 % |
| ZMP 2, (angestellt) | | ZMP / ZMF | 36.607 € | 1.224 h | 30 € | 90.718 € | 1.170 h | 78 € | 39 % |
| ZT, (angestellt) | | ZT | 66.001 € | 1.728 h | 38 € | 145.000 € | 1.692 h | 86 € | 45 % |
| PM, (angestellt) | | PM | 42.000 € | 1.800 h | 23 € | - | - | - | - |
| PM 2, (angestellt) | | PM | 22.862 € | 864 h | 26 € | - | - | - | - |
| ZMV, (angestellt) | | ZMV | 36.500 € | 1.740 h | 21 € | - | - | - | - |
| ZFA 1, (angestellt) | | ZFA | 23.533 € | 1.680 h | 14 € | - | - | - | - |
| ZFA 2, (angestellt) | | ZFA | 11.405 € | 1.296 h | 9 € | - | - | - | - |
| ZFA 3, (angestellt) | | ZFA | 17.402 € | 1.080 h | 16 € | - | - | - | - |
| ZFA 4, (angestellt) | | ZFA | 19.118 € | 1.416 h | 14 € | - | - | - | - |
| ZFA 5, (angestellt) | | Steri | 29.893 € | 1.642 h | 18 € | - | - | - | - |

- Ergebnisse des Personalcontrollings nutzen
 - Gehaltsranking erstellen
 - praxisindividuelles Gehaltsmodell entwickeln
 - Gehaltsverhandlungen vorbereiten
 - Umsatzpotentiale aufdecken
- Jahresziele unterjährig verfolgen

Analyse der Personalkosten

Kostenkennzahlen



Personalkostenkennzahl angestellte Zahnärzte

= 28-33%

Personalkostenkennzahl Prophylaxe

= 28-39%

Personalkostenkennzahl Zahntechniker

= 30-40%

Analyse der Personalkosten

Kostenkennzahlen



Personalkostenkennzahl Assistenz = $\frac{\text{Summe der Arbeitgeberbelastung aller ZFAs und Azubis}}{\text{Summe der Honorarleistung der Behandlung}}$ = 12-15%

Personalkostenkennzahl Verwaltung = $\frac{\text{Summe der AGB aller ZMVs, PMs, sonstiger Mitarbeiter}}{\text{Summe aller Honorarleistungen}}$ = 7-9%

Erinnerung:
20%
ZMV / PM
auf VZ



Vielen Dank ♥

Kontakt Daten

g.druck@solvi.de

06126 / 50191-18

Anwendungsbeispiel



| pepito